

## MODULO DI RECESSO

Data: \_\_\_\_\_ N. Ordine: \_\_\_\_\_ N. Fattura: \_\_\_\_\_ Del: \_\_\_\_\_

Nome Cliente: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

con la presente intendo avvalermi del :

**DIRITTO DI RECESSO** (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data \_\_\_\_\_

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE	QUANTITA'	NUMERO DI SERIE

### REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale
- Le spese di spedizione di rientro a New Age Italia srl sono a carico del cliente
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata)

Codice di Autorizzazione al Rientro (rilasciato da New Age Italia srl)

---

### REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO:

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

- 1) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, accessori, cavi etc).
- 2) Effettui una spedizione con le poste italiane o con un corriere espresso.
- 3) Scriva il Codice di Autorizzazione al Rientro, che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto.

Spedire la merce a: NEW AGE ITALIA SRL – VIA DE BROZZI, 3 – 48022 LUGO (RA)

**ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI NS. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL NS. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME ALLE REGOLA NUMERO 1 SOPRA INDICATA, AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE. SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, NEW AGE ITALIA SRL APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.**